



สรุปรายงานการประชุม

กลุ่มการจัดการความรู้
การหารายได้ที่มีประสิทธิภาพ และ การให้บริการที่สร้างความพึงพอใจ

ครั้งที่ 1/2557
วันพุธที่ 12 พฤศจิกายน 2557

ณ ห้องประชุมสุพรรณิการ์ โรงแรมวังสวนสุนันทา

รายงานการประชุม การจัดการความรู้
ครั้งที่ 1/2557

วันพุธที่ 12 พฤศจิกายน 2557 เวลา 13.00 – 15.00 น.
ณ ห้องประชุมสุพรรณนิการ์ โรงแรมวังสวนสุนันทา

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. อาจารย์ ดร.ชุตिकाญจน์ ศรีวิบูลย์
2. นายธวัชชัย สู่เพื่อน
3. นางสาววลัยกร โกมลสิงห์
4. นางสาวสุภลักษณ์ วงศ์ไพศาลลักษณ์
5. นายศุภชัย ชนิวงค์
6. นายยอดชาย ไกรเพชร
7. นายเอกชน น้อยเงิน
8. นางสาวเนตรทราย สุพรรณหนู
9. นางสาวเพ็ญภักดิ์ ดำรงสัตย์
10. นางสาวสุภารัตติ ชีพพันธ์สุทธิ
11. นางสาวอุรา จินบุตร
12. นายสมบูรณ์ เขียวรัมย์

เริ่มประชุม 13.00 น.

อาจารย์ ดร.ชุตिकाญจน์ ศรีวิบูลย์ รองอธิการบดีฝ่ายสำนักทรัพยากรสารสนเทศและรายได้ กล่าวเปิดการประชุมการจัดการความรู้ (KM) ดำเนินการประชุมดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

1.1 ตามที่กองนโยบายและแผนกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการจัดการความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาและนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดไว้

โดยองค์ความรู้ที่สำนักทรัพยากรสารสนเทศและรายได้ ได้ข้อสรุปในการประชุมร่วมกัน คือ องค์ความรู้ที่ 1 การหารายได้ที่มีประสิทธิภาพ และ องค์ความรู้ที่ 2 การให้บริการที่สร้างความพึงพอใจ โดยมุ่งเน้นการหารายได้ และ การบริการที่ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

1.2 การจัดตั้งกลุ่มการจัดการความรู้ (KM) สำนักทรัพยากรสารสนเทศและรายได้ โดยมีสมาชิกกลุ่มการจัดการความรู้ (KM) ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ - นามสกุล	บทบาทหน้าที่
1	อาจารย์ ดร.ชุตिकाญจน์ ศรีวิบูลย์	คุณอำนวย
2	นายธวัชชัย สู่เพื่อน	คุณประสาน
3	นางสาววลัยกร โกมลสิงห์	คุณประสาน
4	นางสาวสุภลักษณ์ วงศ์ไพศาลลักษณ์	คุณประสาน
5	นายศุภชัย ชนิวงค์	คุณกิจ
6	นายยอดชาย ไกรเพชร	คุณกิจ
7	นายเอกชน น้อยเงิน	คุณกิจ
8	นางสาวเนตรทราย สุพรรณหนู	คุณกิจ
9	นางสาวเพ็ญภักดิ์ ดำรงสัตย์	คุณกิจ
10	นางสาวสุภาวดี ชีพพันธ์สุทธิ	คุณกิจ
11	นางสาวอรุรา จินบุตร	คุณลิขิต
12	นายสมบูรณ์ เชิญรัมย์	คุณลิขิต

หมายเหตุ รายละเอียดบทบาทหน้าที่ของสมาชิกมีดังนี้

คุณอำนวย หมายถึง ผู้ขับเคลื่อนผลักดันให้เกิดการแลกเปลี่ยน

คุณกิจ หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องทำการจัดการความรู้

คุณลิขิต หมายถึง ผู้ทำหน้าที่จดบันทึก

คุณประสาน หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ประสานงานเครือข่ายจัดการความรู้

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานประชุม

-

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

-

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

-

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

5.1 ทบทวนการคัดเลือกองค์ความรู้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถพึ่งพาตนเองได้ สำนักทรัพย์สินและรายได้ ได้กำหนดองค์ความรู้ขึ้นมาและต่อยอดเมื่อปีที่ผ่านมา และ เพิ่มองค์ความรู้ใหม่เข้ามาเพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของ

บุคลากร สมาชิกกลุ่มการจัดการความรู้ (KM) จึงเลือกยุทธศาสตร์ที่ 8 ปฏิรูปการบริหารจัดการ
ทรัพยากรสินทรัพย์และทรัพย์สินทางปัญญา ในแผนองค์ความรู้ที่ 1 คือ การหารายได้ที่มีประสิทธิภาพ
และ แผนองค์ความรู้ที่ 2 คือ การให้บริการที่สร้างความพึงพอใจ

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ

-

ปิดประชุมเวลา 15.00 น.

(นายสมบูรณ์ เชิญรัมย์)
ผู้จัดรายงานการประชุม



(นายรัชชัย สู่เพื่อน)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม