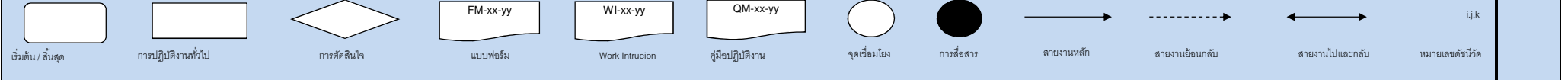




ผังกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ (Quality Work Procedure)

กระบวนการปฏิบัติงาน : กระบวนการสร้างความสุขในการทำงาน



ขั้นตอน	หน่วยปฏิบัติงานหลัก (เป็นเจ้าภาพ)						การวางแผนและควบคุมคุณภาพ				
	คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบม.)	อธิการบดี	กองบริหารงานบุคคล	พื้นที่บริการโครงการ	หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	จุดควบคุม (control item)	ตัวชี้วัด (kqi)	เป้าหมาย
วางแผนการดำเนินงาน			ศึกษาข้อมูล/แนวทางการสร้างความสุขในการทำงาน ↓ ศึกษาดูงานองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการสร้างความสุขใน ↓ สรุปรายงานและรายงานผลการศึกษาดูงานองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการสร้างความสุขใน ↓ รับทราบรายงานและรายงานผลการศึกษาดูงาน					1. โครงการศึกษาดูงาน	1. มีการขออนุมัติโครงการศึกษาดูงาน	1. ร้อยละบุคลากรที่เข้าร่วมศึกษาดูงานต่อจำนวนกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ 80
ดำเนินกิจกรรมสร้างความสุขในการทำงาน		พิจารณา	จัดทำร่างแนวทางการสร้างความสุขในการทำงานเสนอต่อผู้บริหาร ↓ 3. สํารวจเพื่อวัดระดับความสุขของบุคลากรโดยใช้เครื่องมือ Happynometer ↓ สรุปลผลการสำรวจระดับความสุขของบุคลากร ↓ เสนอแต่งตั้งทีมที่ปรึกษาโครงการ ↓ จัดกิจกรรม/โครงการสร้างความสุขของบุคลากร เช่น โครงการสร้างสร้างความสุขของบุคลากรในองค์กรและโครงการอบรมนักสร้างสุข ↓ 5. ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานกิจกรรมสร้างความสุขของหน่วยงาน			ตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทาง ↓ 3. ตอบแบบสำรวจ ↓ 4. แต่งตั้งคณะทำงานสร้างความสุขของหน่วยงาน ↓ เสนอโครงการเสริมสร้างความสุขของหน่วยงานต่อมหาวิทยาลัย		2. -ร่าง- แนวทางการดำเนินงาน 3. เครื่องมือ Happynometer	2. -ร่าง- แนวทางการดำเนินงานผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหาร 3. มีการสำรวจวัดระดับความสุขของบุคลากร	2. จำนวน -ร่าง- แนวทางการดำเนินงาน 4. ร้อยละบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจของบุคลากร	1 ฉบับ ร้อยละ 70
			รับทราบ ↓ รับทราบ ↓ รับทราบ ↓ จัดเวทีนำเสนอผลงานกิจกรรมสร้างความสุขให้กับหน่วยงาน			6. สํารวจเพื่อวัดระดับความสุขของบุคลากรอีกครั้ง ↓ สรุปลผลการสำรวจระดับความสุขของบุคลากร ↓ จัดเวทีนำเสนอผลงานกิจกรรมสร้างความสุขให้กับหน่วยงาน		4. โครงการ/กิจกรรมสร้างความสุข 5. บันทึกติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานกิจกรรม	4. มีการจัดโครงการกิจกรรมสร้างความสุขให้กับบุคลากร 5. ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานที่รายงานผลการดำเนินงาน	4. ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ 5. ร้อยละหน่วยงานที่รายงานผลการดำเนินงาน	ระดับ 5 ร้อยละ 80
ประเมินผลการดำเนินงาน			รับทราบ ↓ รับทราบ ↓ รับทราบ			3. ตอบแบบสำรวจ ↓ รายงานผลการดำเนินงานต่อ ↓ รับทราบ		3. เครื่องมือ Happynometer	3. มีการสำรวจวัดระดับความสุขของบุคลากร	4. ร้อยละบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละ 80
ปรับปรุงการดำเนินงาน			รับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการ ↓ รับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ↓ สรุปลผลการดำเนินงานและรายงานต่อผู้บริหาร								

KQI: ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร ระดับ 4.5

ผู้อนุมัติ
ตำแหน่ง
วันที่

นายธานี นิลอรุณ
(วิชาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล)
18/5/2558