

การประชุมสมาชิก KM
กลุ่ม Business Administration Class (BAC)
ครั้งที่ 2/2557
วันที่ 19 ธันวาคม 2556
ณ ห้องประชุมรวมใจการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. ผศ.ดร.วิมลศรี แสนสุข
2. ผศ.อนัญญา ธนะศรีสีบวงค์
3. อาจารย์สุพัตรา กาญจนภาส
4. อาจารย์กิติเวทย์ บุญโญปกรณ์
5. อาจารย์กวินพัฒน์ เลิศพงษ์มณี
6. อาจารย์ชุตินา คล้ายสังข์
7. อาจารย์รัศมี รัตนอุบล
8. อาจารย์กนกวรรณ แก้วประเสริฐ
9. อาจารย์วรางคณา จิตราภรณ์
10. อาจารย์เบลล่า ไโอโพชาต้า ลิโก้
11. อาจารย์ลดาพร พิทักษ์
12. อาจารย์พิสิษฐ์ พจนจารุวิทย์
13. อาจารย์พัชราภรณ์ เลขยันต์

การประชุม 2/2557 นี้ เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์สำหรับรองรับประชาคมอาเซียน

โดยเริ่มจาก อาจารย์สุพัตรา กาญจนภาส ซึ่งเป็นคุณอำนวยขอสมาชิกอาสาสมัครในการเล่าประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนซึ่งคิดว่าสามารถสร้างบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้สมาชิกในกลุ่มฟัง ซึ่งด้วยความสมัครใจและการเห็นชอบก็กลุ่มสมาชิกจึงได้ผู้เล่าเรียน 3 ท่านจาก 3 สาขาวิชา ดังนี้

อาจารย์รัศมี รัตนอุบล อาจารย์ประจำสาขาวิชาการเงินการธนาคาร ได้เล่าว่า ได้ใช้ กรณีศึกษา (Case Study) เข้ามาช่วยในกระบวนการเรียนการสอน โดยเริ่มต้น จะระบุการใช้กรณีศึกษาเข้าไปในแผนการเรียน (มคอ.3) จากนั้นเมื่อทำการสอนวันแรกจะอธิบายให้ผู้เรียนเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอน ว่าจะต้องมีการทำกรณีศึกษาอย่างเป็นขั้นเป็นตอนเพื่อขั้นตอนสุดท้ายผู้เรียนจะต้องมีผลงานของตนเองซึ่งต่อยอดจากกรณีศึกษา ในการสอนนั้นจะเริ่มต้นจากการสอนทฤษฎีจนนักศึกษาเข้าใจ จากนั้นก็จะทำการมอบกรณีศึกษา ซึ่งผู้สอนจัดหาให้โดยการใช้กรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริงๆ ในการทำงานด้านการเงิน

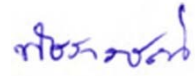
โดยจะมอบกรณีศึกษาประมาณ 3-5 ตัวอย่าง ขึ้นอยู่กับรายวิชา โดยให้ผู้เรียนทำงานเป็นกลุ่มประมาณ 5 คน ซึ่งจะให้ผู้เรียนทำการณศึกษา ตั้งแต่การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และต่อยอดแนวคิดของตนเองจนได้เป็นรายงานซึ่งเกิดจากใช้ความรู้จากภาคทฤษฎี และแนวคิดจากกรณีศึกษามาเป็นฐานความรู้ในการต่อยอด ซึ่งในการทำการณศึกษานั้นผู้สอนจะกำหนดเวลาให้เวลาแต่ละกรณีจะให้เวลาในการทำเป็นเวลาเท่าไร และในการทำการณศึกษาผู้สอนจะให้คำปรึกษาตลอดเวลาทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน จนเมื่อผู้เรียนรายงานซึ่งประมวลหรือกลั่นมาจากความคิดของตนเองแล้ว ผู้สอนจะให้ผู้เรียนนำเสนอหน้าชั้นเรียนเพื่อให้เพื่อนร่วมชั้นได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรณีศึกษา สามารถร่วมกันแสดงความคิดเห็น และร่วมให้แนวทางปรับปรุงร่วมกันในกรณีพบข้อบกพร่อง สำหรับการประเมินผล จะประเมินผลจากความสามารถในการประยุกต์ใช้ภาคทฤษฎีในการทำการณศึกษา ความกระตือรือร้นในการแสดงความคิดเห็น ความตรงต่อเวลา ความสามารถในการถ่ายทอดต่อสาธารณะ ซึ่งในลักษณะการสอนโดยวิชาการนี้ จะพบว่า ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นมากกว่าการเรียนเฉพาะภาคทฤษฎีอย่างเดียว ทำให้ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ได้มากขึ้น สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกันได้อย่างดี แต่ปัญหาที่พบคือ การบริหารจัดการด้านเวลาในแต่ละกรณีศึกษายังไม่ค่อยดีนัก การประยุกต์ใช้ภาคทฤษฎีกับกรณีศึกษายังไม่ชัดเจน ซึ่งผู้สอนจะต้องให้คำปรึกษาอย่างมาก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อณัญญา ธนะศรีสีบวงค์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาทรัพยากรมนุษย์ เล่าว่าได้เล่าว่าได้ใช้กรณีศึกษา และการฝึกอบรม เข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอน โดยจะผนวกกระบวนการเหล่านี้เข้าสู่การจัดการเรียนการสอน (มคอ.3) และอธิบายให้ผู้เรียนเข้าใจเมื่อเริ่มต้นภาคเรียนเช่นกัน โดยจะแบ่งการสอนออกเป็นการสอนในห้องเรียน โดยช่วงแรกจะเน้นไปที่ภาคทฤษฎี ในขณะที่เดียวกันก็ได้มอบหมายให้ผู้เรียนไปเข้าร่วมการฝึกอบรมนอกสถานที่ซึ่งให้การอบรมฟรี จากนั้นเมื่อผู้เรียนมีความเข้าใจเนื้อหาวิชาทั้งจากภาคทฤษฎีและการฝึกอบรมแล้ว ก็จะมอบกรณีศึกษาให้ โดยกรณีศึกษาก็จะมี 2-3 กรณี มีทั้งให้ผู้สอนจัดหาให้ซึ่งมักจะประยุกต์มาจากหน่วยงานจริง และ ให้ผู้เรียนจัดหาเองตามสถานการณ์ปัจจุบัน จากนั้นก็ให้เวลาในการวิเคราะห์ สังเคราะห์กรณีศึกษา โดยจะมีการกระตุ้นจากผู้สอนตลอดทำการณศึกษาให้ผู้เรียนพยายามตกลึกทางความคิดของตนเอง จากนั้นให้นำความรู้รวบยอดมาทำการต่อยอดโดยการสร้างแผนงานการบริหารจัดการของตนเอง เมื่อได้นวัตกรรมทางด้านศาสตร์ของทรัพยากรมนุษย์แล้ว ผู้สอนจะให้ผู้เรียนถ่ายทอดความรู้ไปยังผู้อื่นโดยผ่านการประยุกต์การใช้งานจริง คือ การจัดงานสัมมนา ซึ่งจะให้ผู้เรียนเริ่มต้นตั้งแต่การวางแผนงาน ทำหน้าที่เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ และเป็นผู้เข้าร่วมสัมมนาเอง โดยหมุนเวียนกันไปในแต่ละกลุ่ม ซึ่งในการประเมินผลนั้น จะมีทั้ง การประเมินด้านความรู้ทางวิชาการ กระบวนการคิดวิเคราะห์ การวางแผนงาน ความสามารถในการถ่ายทอด เป็นต้น สิ่งที่ผู้เรียนได้รับคือ การนำการฝึกอบรมมา ร่วมกับการสอนทำให้ผู้เรียนมีความรู้เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากบทเรียนซึ่งเป็นทฤษฎีอย่างเดียว ดังนั้นเมื่อผู้เรียนมาทำการณศึกษาก็

สามารถคิดวิเคราะห์ได้มากขึ้น การใช้ทฤษฎีผสมผสานกับความรู้จากสถานการณ์จริงทำให้ผู้เรียนเห็นภาพได้มากขึ้นทำให้ต่อยอดทางความคิดได้มากขึ้น ปัญหาคือ ผู้เรียนบางคนยังขาดความคิดสร้างสรรค์ทำให้ผลงานหรือการประยุกต์ใช้ยังไม่เกิดความแตกต่างจากผู้อื่น จึงทำให้เห็นความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคนอย่างชัดเจนมากเกินไป ซึ่งผู้สอนได้แก้ไขสถานการณ์โดยจะพิจารณาพฤติกรรมของผู้เรียนแต่ละคนอย่างใกล้ชิดและให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลเมื่อจำเป็น

อาจารย์วรางคณา จิตรภักดิ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการตลาด ได้เล่าว่า ในการเรียนการสอนจะเน้นการใช้กรณีศึกษาเช่นกัน โดยจะผนวกเข้าสู่แผนการสอน (มคอ.3) และอธิบายให้ผู้เรียนเข้าใจไม่แตกต่างกับอาจารย์ท่านอื่นๆ แต่สิ่งที่แตกต่างคือในช่วงของการนำเสนอ โดยผู้สอนจะให้ผู้เรียนที่ทำการกรณีศึกษาเล่าถึงผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการต่อยอดทางความคิดของตนเองให้ผู้อื่นในชั้นฟัง จากนั้นผู้สอนจะทำการสุ่มผู้ฟังขึ้นมาเล่าให้ฟังซ้ำว่าสิ่งที่ได้จากการฟังเป็นอย่างไรบ้าง ซึ่งวิธีการนี้จะเป็นการกระตุ้นให้ผู้ฟังที่ดีมากขึ้น และนอกจากนั้นให้ผู้ฟังร่วมเสนอความคิดเห็นเสริมเพื่อช่วยให้การต่อยอดทางความคิดในกรณีศึกษานั้นๆ สมบูรณ์มากขึ้น ในส่วนของการประเมินผล ก็จะประเมินผลในส่วนของความสามารถใช้ความรู้ในการประยุกต์ใช้กับกรณีศึกษา ความซื่อสัตย์สุจริตในการทำกรณีศึกษา ความสามารถในการถ่ายทอดทราจและการตั้งใจฟัง การคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และความคิดสร้างสรรค์

ซึ่งเมื่อการเล่าเรื่องและการซักถามเพิ่มเติมโดยคุณอำนวย ทางสมาชิกจึงทำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มเติม และมีความเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนโดยการใช้กรณีศึกษาเป็นการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับกลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจเพราะจากการจัดการความรู้เมื่อปี 2556 อาจารย์หลายท่านก็ได้นำความรู้ตรงส่วนนั้นไปใช้ประโยชน์แล้วแต่ก็ยังคงพบปัญหาอยู่บ้าง และอาจจะมีโดยภาพรวมอาจจะยังไม่ได้เจาะประเด็นลงไปสู่การรองรับประชาคมอาเซียนมากนัก ซึ่งถ้าทางกลุ่มสามารถนำการจัดการความรู้แบบกรณีศึกษาจากปี 2556 มาต่อยอดก็จะทำให้การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์แต่ละท่านเพียงแค่ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมมากขึ้นแต่ยังคงไว้ซึ่งลักษณะการเรียนการสอนรูปแบบคล้ายๆเดิม ดังนั้นมติที่ประชุมจึงลงความเห็นว่าจะใช้การจัดการเรียนการสอนด้วยกรณีศึกษา มาเป็นแก่นในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์สำหรับรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ดังนั้น คุณอำนวยจึงมอบหมายให้สมาชิกกลุ่มไปหาข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสาร ตำรา เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบกรณีศึกษา



อาจารย์พัชราภรณ์ เลขยันต์
ผู้บันทึกรายงานการประชุม



อาจารย์สุพัตรา กาญจนภาส
ผู้ตรวจรายงานการประชุม